

# Uvjeti kupnje

## OSNOVNI PODACI O PRODAVATELJU

Naziv: MARJAN VOĆE d.o.o. za trgovinu, ugostiteljstvo i usluge

Skraćeni naziv: MARJAN VOĆE d.o.o.

Sjedište: Kozari 8 a, 10 000 Zagreb

Adresa ureda: Trnošćica 10, 10 370 Dugo Selo

Upisano u registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod reg. ul. 1-25802

Poslovna banka i broj žiro-računa IBAN: HR1523600001502502843, Zagrebačka banka d.d., Trg bana Josipa Jelačića 10, Zagreb

OIB: 10152071100

MBS: 3969657

Članovi društva: Ilija Martić

Osobe ovlaštene za zastupanje: Marijo Martić

Broj telefona: +385 1 6473 924

Adresa elektroničke pošte: [webshop@marjan-voce.hr](mailto:webshop@marjan-voce.hr)

Potrošač, u svojstvu kupca, sklapa ugovor o kupoprodaji s MARJAN VOĆE d.o.o. za trgovinu, ugostiteljstvo i usluge, Kozari 8 a, 10000 Zagreb (dalje u tekstu: MARJAN VOĆE d.o.o.) u svojstvu prodavatelja.

Pravne osobe kao kupci podliježu primjeni Zakona o obveznim odnosima i Zakona o elektroničkoj trgovini, te se na njih ne primjenjuje Zakon o zaštiti potrošača. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se na pravne osobe u dijelu koji se odnosi na glavna obilježja proizvoda, postupak sklapanja ugovora, cijena proizvoda, način plaćanja i otprema proizvoda, opis načina isporuke proizvoda, troškovi dostave i opće informacije. Prodavatelj može prema svome izboru pravnoj osobi omogućiti u svakom konkretnom slučaju prava koja ima kupac koji je potrošač.

Korisnik je osoba koja koristi web stranicu [www.marjan-voce.com/hr](http://www.marjan-voce.com/hr), isto kao i svaki kupac i posjetitelj web stranice [www.marjan-voce.com/hr](http://www.marjan-voce.com/hr).

Sklapanje ugovora o kupoprodaji putem web stranice [www.marjan-voce.com/hr](http://www.marjan-voce.com/hr) regulirano je u skladu sa zakonskim odredbama uzimajući u obzir naročito načela i odredbe direktiva i uredaba Europske unije. Sklapanje ugovora putem web stranice [www.marjan-voce.com/hr](http://www.marjan-voce.com/hr) predstavlja sklapanje ugovora na daljinu.

Ovi Uvjeti korištenja predstavljaju i predugovornu obavijest kada ugovor o kupoprodaji sklapa potrošač, odnosno svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti, te ako se ugovor sklapa između trgovca i potrošača u okviru organiziranog sustava prodaje ili pružanja usluge bez istodobne fizičke prisutnosti trgovca i potrošača na jednome mjestu pri čemu se do

trenutka sklapanja ugovora te za sklapanje ugovora isključivo koristi jedno ili više sredstava daljinske komunikacije.

Sredstva daljinske komunikacije jesu sva sredstva koja se bez istodobne fizičke prisutnosti trgovca i potrošača mogu koristiti za sklapanje ugovora na daljinu, kao što je internet i elektronička pošta.

Ugovor je sklopljen kada prodavatelj primi elektroničku poruku koja sadržava izjavu kupca da prihvaća ponudu. Prodavatelj može raskinuti ugovor o kupoprodaji, ako kupac ne uplati kupoprodajnu cijenu, te nije dužan izvršiti isporuku proizvoda do trenutka primitka kupoprodajne cijene, osim u slučaju kada je kupac odabrao način plaćanja pouzecom. Ako kupac iz nekog razloga ne preuzme pošiljku te se ista vrati prodavatelju, prodavatelj neće ponoviti druge dostave.

Sadržaj web stranice [www.marjan-voce.com/hr](http://www.marjan-voce.com/hr) je dostupan na hrvatskom jeziku i engleskom jeziku. Službeni jezik za sklapanje ugovora o kupoprodaji je hrvatski jezik.

## **GLAVNA OBILJEŽJA PROIZVODA**

Kupac se upoznaje s glavnim obilježjima proizvoda na web stranici [www.marjan-voce.com/hr](http://www.marjan-voce.com/hr).

MARJAN VOĆE d.o.o. zadržava pravo izmjene informacija, uključujući cijene proizvoda i akcijske ponude na stranicama bez prethodne najave.

Uz sliku proizvoda nalazi se opis glavnih obilježja proizvoda i njegova cijena s PDV-om.

Cijene, uvjeti plaćanja i akcijske ponude vrijede isključivo u trenutku narudžbe i/ili plaćanja.

## **POSTUPAK SKLAPANJA UGOVORA**

Kupovina se obavlja na web stranicama MARJAN VOĆE d.o.o., [www.marjan-voce.com/hr](http://www.marjan-voce.com/hr) ispunjavanjem za to predviđenog obrasca. Prilikom ispunjavanja obrasca kupac je dužan upisati sve podatke koji se od njega traže. Kupovinu je moguće ostvariti uz potvrdu kupca da je prethodno pročitao i razumio Uvjete korištenja te da je na iste pristao i da je upoznat da je to narudžba s obvezom plaćanja. Kupovina je moguća 24 sata na dan, 7 dana u tjednu. MARJAN VOĆE d.o.o. ne odgovara za troškove korištenja računalne opreme i telekomunikacijskih usluga potrebnih za pristup usluzi. Kupac će elektronskom poštom biti obaviješten o potvrdi narudžbe (primitku elektroničke poruke koja sadrži izjavu kupca da prihvaća ponudu) i slanju paketa.

U slučaju da MARJAN VOĆE d.o.o. iz bilo kojeg razloga nije u mogućnosti isporučiti neki od naručenih proizvoda, s kupcem će, telefonom ili e-porukom, u kontakt stupiti djelatnik MARJAN VOĆE d.o.o. u svrhu dogovora o isporuci zamjenskog proizvoda ili eventualnog otkazivanja naručenog proizvoda, odnosno raskida ugovora.

Kupovinu proizvoda u ime i za račun maloljetnika ili osobe lišene poslovne sposobnosti (potpuno ili djelomično), mogu zatražiti samo njihovi zakonski zastupnici.

Kupovina se obavlja naručivanjem dostupnih proizvoda koje kupac bira na temelju fotografije i osnovnog opisa. Fotografije su ilustrativne prirode te ne moraju uvijek i u svim detaljima odgovarati dostupnim proizvodima. Kupovina se obavlja u nekoliko jednostavnih koraka u udobnosti doma kupca, s bilo kojeg mjesta u svijetu.

1. Pretraživanje proizvoda je moguće po različitim kriterijima. Upisom određenog pojma u "Pretraživanje" pojavit će se proizvodi koji su povezani s navedenim pojmom. Kupac može izabrati određeni proizvod koji ga zanima i pročitati dostupan opis proizvoda kako bi mogao samostalno donijeti odluku odgovara li proizvod njegovim potrebama. Kupac proizvode bira iz kataloga proizvoda MARJAN VOĆE d.o.o. koji je uređen prema vrstama proizvoda.
2. Narudžba proizvoda se obavlja elektronskim putem. Klikom miša na ikonu "Dodaj u košaricu" odabrani proizvod dodaje se u košaricu. Stavljanjem proizvoda u košaricu proizvod nije rezerviran niti naručen niti kupljen. Kupac može nastaviti dodavati proizvode klikom na novu kategoriju proizvoda ili izvršiti pregled košarice klikom na „Pregled košarice“ ili završiti proces odabira proizvoda klikom na „Dovrši kupnju“. Kada kupac završi proces odabira proizvoda klikom na "Dovrši kupnju" preusmjerit će se na stranicu na kojoj je potrebno unijeti sljedeće podatke kako bi se izvršila narudžba: ime, prezime, adresa, poštanski broj, grad, država, telefon, mobitel (dobrovoljno), e-mail, bilješke i specijalne zahtjeve (dobrovoljno), način plaćanja, na koji način ste doznali za web trgovinu i proizvode (dobrovoljno). Kupnju nije moguće nastaviti bez označavanja kućice "Slažem se s uvjetima kupnje" čijim označavanjem kupac potvrđuje da je pročitao i razumio ove Uvjete korištenja te da se s istima slaže. Ako želi, kupac može dati privolu za primanje newslettera putem e-mail, klikom na kućicu „Želim primiti newsletter i pristajem da Marjan voće koristi moju adresu elektroničke pošte za primanje promidžbenih informacija o novim proizvodima.“ Kupac koji je učlanjen u program vjernosti (loyalty program), kao i kupac koji je korisnik poklon bona, može upisati šesteroznamenasti kod u za to predviđeno mjesto, koje se nalazi na narudžbi ispod artikala, a iznad ukupnog iznosa narudžbe. Ako se kupac slaže s kupnjom proizvoda koji su u košarici može kliknuti na ikonu „Plati“. Nakon što odaberete opciju „Plati“, ako ste odabrali plaćanje kreditnom karticom otvara se skočni prozor s obrascem za unos podataka kartice. Kupac može odustati od kupnje klikom na „Odustani“ ili potvrditi narudžbu klikom na „Plati“.
3. Nakon što kupac izvrši narudžbu, prodavatelj će na adresu e-pošte kupca poslati Uvjete korištenja s potvrdom narudžbe te brojem iste kojom potvrđuje da je narudžba kupca zaprimljena i u procesu obrade.
4. Prodavatelj će kupcu poslati na adresu njegove e-pošte potvrdu o sklopljenom kupoprodajnom ugovoru s potvrdom da je paket poslan.
5. Ako kupac ne primi naručene proizvode koje je platio u ugovorenom roku dostave dužan je obavijestiti MARJAN VOĆE d.o.o. o istom na adresu e-pošte [webshop@marjan-voce.hr](mailto:webshop@marjan-voce.hr).
6. Ako kupac nije zaprimio potvrdu kupnje putem e-pošte dužan je kontaktirati prodavatelja na adresu e-pošte [webshop@marjan-voce.hr](mailto:webshop@marjan-voce.hr) ili na broj telefona +385 1 6473924 svaki radni dan od 7 - 15 sati.
7. U slučaju da MARJAN VOĆE d.o.o. iz bilo kojeg razloga nije u mogućnosti isporučiti neki od naručenih proizvoda, s kupcem će, telefonom ili e-porukom, u kontakt stupiti zaposlenik MARJAN VOĆE d.o.o. u svrhu dogovora o isporuci zamjenskog proizvoda ili eventualnog otkazivanja naručenog proizvoda, odnosno raskida ugovora.
8. U slučaju problema ili nejasnoća tijekom narudžbe kupac može kontaktirati MARJAN VOĆE d.o.o. na adresu e-pošte [webshop@marjan-voce.hr](mailto:webshop@marjan-voce.hr) ili na broj telefona +385 1 6473 924 radnim danom od 7- 15 sati.

## **CIJENA PROIZVODA, NAČIN PLAĆANJA I OTPREMA PROIZVODA**

Kupac se obvezuje naručene proizvode platiti jednim od sljedećih načina plaćanja:

### **1. Kreditnom ili debitnom karticom**

Prilikom plaćanja kreditnim i debitnim karticama autorizacija plaćanja vrši se automatski. Marjan voće snosi sve manipulativne troškove autorizacije kreditne/debitne kartice korisnika. U slučaju neuspješne autorizacije plaćanja postupak kupovine se prekida. Kupac je odgovoran za ispravnost podataka koji su navedeni korištenjem webshop usluge.

Kupci s teritorija Republike Hrvatske imaju, uz mogućnost plaćanja kreditnim i debitnim karticama, dodatne mogućnosti plaćanja:

### **2. Plaćanje putem direktne bankovne transakcije (plaćanje općom uplatnicom/virmanom)**

Sustav omogućuje kupcu izvršenje plaćanja u roku od 3 radna dana. Opcija plaćanja direktnom bankovnom transakcijom omogućuje uplatu internet bankarstvom, mobilnim bankarstvom, u banci, pošti i slično. Odabirom ove opcije prilikom narudžbe proizvoda, kupac će na svoju e-mail adresu primiti podatke potrebne za izvršenje uplate. Proces isporuke počinje kada evidentiramo uplatu u našem sustavu.

### **3. Plaćanje pouzecom (po primitku pošiljke)**

Ako se odlučite za plaćanje prilikom preuzimanja pošiljke dužni ste proizvode platiti tek prilikom preuzimanja istih. Račun za naručeni proizvod dužni ste podmiriti dostavljaču pošiljke prilikom dostave naručenog proizvoda. Plaćanje dostavljaču moguće je samo novcem u gotovini i karticama.

### **4. Keks Pay aplikacijom** (detalje korištenja aplikacije pogledajte na: <https://www.kekspay.hr/KEKS-Pay-za-Webshop>)

Plaćanje se smatra izvršenim u trenutku preuzimanja novca od strane kurirske službe, u trenutku kada uplata bude evidentirana u našem sustavu ili u trenutku primitka autorizacije od strane izdavatelja kartice.

Ugovorena kupoprodajna cijena uključuje sve poreze i davanja te je izražena u eurima. Napominjemo da je sredstvo plaćanja u Republici Hrvatskoj euro, te kupac plaća trošak konverzije valuta.

Proizvod će biti dostavljen kupcu na teritoriju Republike Hrvatske u roku od 2 - 4 radna dana (subota, nedjelja i neradni dani isključeni) od sklapanja ugovora o kupoprodaji ako se ugovor sklopi do 12 h (osim otoka i dubrovačkog područja gdje [raspored dostave](#) može biti drugačiji), a kupcu na adresi unutar Europske Unije u roku od 7 radnih dana (subota, nedjelja i neradni dani isključeni). Ako društvo MARJAN VOĆE d.o.o. u trenutku sklapanja ugovora o kupoprodaji nema proizvod na skladištu ne primjenjuju se navedeni rokovi dostave.

## **KUPNJA KUPONIMA**

U vrijeme organiziranih promotivnih aktivnosti u kojima Marjan voće svojim kupcima nudi povoljniju kupnju kroz promo kupon, Marjan voće će kreirati kupon s kodom namijenjen za web kupca. Isti može biti oglašen u promotivnim kampanjama, društvenim mrežama, u promo lecima ili na našem webu. Kuponi se generiraju

automatski, ovisno o akciji koju kreira Marjan voće. Vrijeme iskoristivosti kupona određuje Marjan voće i kupac isti može upotrijebiti isključivo u periodu navedenog trajanja iskoristivosti kupona. Ako kupac pokuša iskoristiti kupon nakon perioda koji je Marjan voće odobrilo kao vrijeme iskoristivosti, popust se neće moći obračunati.

Marjan voće, ovisno o vrsti promocije koju organizira, može kreirati grupni ili individualni kupon.

Grupni kuponi su kreirani kao jedan generirani kupon jednak za sve kupce i najčešće se koristi kao kupon za vrijeme trajanja promocija.

Individualni kuponi su kuponi kreirani isključivo za jednog kupca, što znači da isti kod kupona ne može biti iskoristiv kod korisničkog računa drugog kupca. Individualni kuponi se kreiraju najčešće prilikom prijave na newsletter listu, ili u nekim posebnim pogodnostima za kupca.

Niti jedan kupon ne može biti iskoristiv nekoliko puta ili neograničeno na istom korisničkom računu.

Svaki kupon vrijedi od dana aktivacije i svaki rok trajanja dodjeljuje Marjan voće. Period iskoristivosti kupona može biti nekoliko dana, tjedana ili mjeseci i određuje ga prodavatelj (Marjan voće).

Vrlo je važno da kupac vodi računa o periodu iskoristivosti kupona, u protivnom, ako isti više ne bude vrijedio, nećemo ga moći ponovno aktivirati.

## **OPIS NAČINA ISPORUKE PROIZVODA**

Narudžbu MARJAN VOĆE d.o.o. dostavlja u rokovima navedenima pod „Cijena proizvoda, način plaćanja i otprema proizvoda“. Dostava proizvoda vrši se putem GLS Croatia d.o.o., Stupničke Šipkovine 22, 10 255 Donji Stupnik, Zagreb, Hrvatska.

Naša logistika priprema pakete koje preuzima kurirska služba (GLS Croatia d.o.o.), no otoke koje ne pokriva dostavna mreža GLS-a dostavu paketa preuzima kurirska služba Hrvatska pošta d.o.o. Iz toga razloga su moguća kašnjenja u isporuci paketa.

Raspored dostava na otoke možete provjeriti na linku niže koji je preuzet sa službene web stranice GLS Croatia d.o.o.

[https://gls-group.eu/HR/media/downloads/Raspored\\_dostave\\_na\\_otoke\\_hrv.pdf](https://gls-group.eu/HR/media/downloads/Raspored_dostave_na_otoke_hrv.pdf)

Opcija "**Osobno preuzimanje**" podrazumijeva da kupac osobno može preuzeti narudžbu. Nakon što narudžba bude spremna kupac će biti obaviješten putem E-maila i paket će moći preuzeti na našem centralnom skladištu u Dugom Selu, Trnošćica 10, 10 370 Dugo Selo, radnim danom od 7 h do 17 h.

## **DOSTAVA**

Ako je iznos narudžbe 39,99 € i manji, trošak dostave u cijelosti plaća kupac u iznosu od 4,00 €, a ako je iznos narudžbe veći od 39,99 €, trošak dostave u cijelosti snosi prodavatelj.

Za kupce s područja grada Zagreba je dostava besplatna ako je iznos narudžbe veći od 24,99 € ako kupac odabere

ponuđenu opciju **dostave vlastitim vozilom tvrtke.**

Kupci su dužni pošiljku preuzeti i pregledati pred dostavljačem, a sve kako bi se izbjegle naknadne reklamacije zbog mogućnosti oštećenja pošiljke prilikom dostave.

### **Oštećeni proizvod:**

Proizvode pakiramo tako da se uobičajenom postupanjem u transportu ne mogu oštetiti. Kupac je dužan prilikom preuzimanja proizvoda od dostavne službe provjeriti eventualna oštećenja i odmah ih reklamirati dostavnoj službi, odnosno radniku koji je robu dostavio te odbiti preuzimanje pošiljke na kojoj su vidljiva vanjska oštećenja.

Ako oštećenje nije vidljivo izvana, a dio ili cijeli sadržaj paketa je oštećen ili razbijen, potrebno je napraviti sljedeće fotografije:

1. Fotografija pakiranja izvana
2. Fotografija unutarnjeg pakiranja (ispuna i artikl i paket iznutra)
3. Fotografija oštećenog/razbijenog sadržaja paketa

Fotografije je potrebno u roku od 2 dana nakon primitka oštećenog paketa poslati na e-mail adresu **webshop@marjan-voce.hr** zajedno sa opisom oštećenja i brojem narudžbe.

Ako kupac ne preuzme proizvod ili odbije preuzeti proizvod bez valjanog razloga, MARJAN VOĆE d.o.o. zadržava pravo zahtijevati nadoknadu troškova manipulacije, transporta i drugih mogućih troškova.

### **OPĆE INFORMACIJE**

Korisnici odnosno kupci su dužni prije početka korištenja web stranice [www.marjan-voce.com/hr](http://www.marjan-voce.com/hr) (dalje: web stranice) vlasnika MARJAN VOĆE d.o.o. upoznati se s Uvjetima korištenja web stranice. Ako imaju dodatnih pitanja ili nejasnoća vezanih uz Uvjete korištenja, mogu se obratiti na adresu e-pošte [webshop@marjan-voce.hr](mailto:webshop@marjan-voce.hr).

Pristupanjem web stranici ili korištenjem bilo kojeg dijela njezinog sadržaja korisnik prihvaća Uvjete korištenja web stranice [www.marjan-voce.com/hr](http://www.marjan-voce.com/hr), kao i sva ostala pravila i uvjete korištenja predmetne web stranice te usluga koje se putem nje pružaju. Korisnici su suglasni da neće koristiti web stranicu tako da štete autorima ili trećim osobama, te prihvaćaju sve rizike korištenja web stranice i usluga. Ako se korisnik ne slaže s navedenim, dužan je prestati koristiti web stranicu i usluge koje se putem nje pružaju.

Sadržaj web stranice zaštićen je autorskim pravima. Mijenjanje, posuđivanje, prodavanje ili distribuiranje sadržaja moguće je samo uz prethodnu pisanu dozvolu MARJAN VOĆE d.o.o.

MARJAN VOĆE d.o.o. omogućuje korištenje web stranice na najbolji mogući način. To uključuje: nadgledanje rada servera, širenje kapaciteta prema broju korisnika, podršku korisnicima te otklanjanje eventualnih grešaka i problema u radu sustava. MARJAN VOĆE d.o.o. ne preuzima odgovornost za eventualne probleme u radu stranica i usluga. MARJAN VOĆE d.o.o. ne može jamčiti da korištenje web stranice neće biti prekinuto ili bez pogrešaka. Korisnik je suglasan s time da pristup web stranici ponekad može biti u prekidu ili privremeno nedostupan.

Korisnici koriste web stranicu na vlastitu odgovornost. MARJAN VOĆE d.o.o. ni na koji način nije odgovoran za štetu koju korisnik može pretrpjeti korištenjem web stranice [www.marjan-voce.com/hr](http://www.marjan-voce.com/hr). Autori i druge fizičke ili pravne

osobe uključene u stvaranje, proizvodnju i distribuciju [www.marjan-voce.com/hr](http://www.marjan-voce.com/hr) web stranice nisu odgovorni ni za kakvu štetu nastalu kao posljedica korištenja ili nemogućnosti korištenja iste.

MARJAN VOĆE d.o.o. zadržava pravo da onemogući pristup web stranici [www.marjan-voce.com/hr](http://www.marjan-voce.com/hr) korisnicima u slučaju procjene da se ista koristi na neprikladan način. MARJAN VOĆE d.o.o. zadržava pravo odbiti pristup web stranici [www.marjan-voce.com/hr](http://www.marjan-voce.com/hr) bilo kome, na osnovu vlastitih procjena. Korisnik se obvezuje da će web stranicu koristiti tako da ne ugrožava resurse i usluge u cijelosti. Neprikladno korištenje web stranice [www.marjan-voce.com/hr](http://www.marjan-voce.com/hr) zabranjeno je i rezultira ukidanjem pristupa istoj.

MARJAN VOĆE d.o.o. zadržava pravo u bilo kojem trenutku izmijeniti ili dopuniti Uvjete korištenja. Promjene stupaju na snagu danom objave na web stranici [www.marjan-voce.com/hr](http://www.marjan-voce.com/hr). Nastavak pristupanja web stranici ili korištenja bilo kojeg dijela njezinog sadržaja smatrat će se pristankom na izmijenjene ili dopunjene Uvjete korištenja. MARJAN VOĆE d.o.o. savjetuje periodično provjeravanje Uvjete korištenja radi upoznavanja s eventualnim promjenama.

MARJAN VOĆE d.o.o. zadržava pravo u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave izmijeniti, dopuniti ili ukinuti bilo koji dio svog poslovanja, što uključuje i web stranicu, odnosno bilo koji njezin dio, servise, podstranice ili usluge koje se putem njih pružaju. Predmetno pravo uključuje, ali se ne ograničava na, promjenu vremena dostupnosti sadržaja, dostupnosti novih podataka, načina prijenosa, kao i prava na pristup ili korištenje web stranicom.

Dužnost je i obaveza korisnika koristiti web stranicu u skladu s pozitivnim propisima te općim moralnim i etičkim načelima. MARJAN VOĆE d.o.o. ima pravo u svakom trenutku vršiti kontrolu sadržaja web stranice kako bi osigurao poštivanje Uvjeta korištenja i pozitivnih propisa. Izmjene Uvjeta korištenja važeće su odmah po objavi na web stranicama [www.marjan-voce.com/hr](http://www.marjan-voce.com/hr).

## **MATERIJALNI NEDOSTACI**

MARJAN VOĆE d.o.o. (dalje: prodavatelj) odgovara za materijalne nedostatke proizvoda do trenutka prijelaza rizika na kupca (trenutak predaje stvari u posjed kupcu ili trećoj osobi određenoj od strane kupca, a koja nije prijevoznik), bez obzira je li mu materijalni nedostatak bio poznat. Također, isti odgovara i za one materijalne nedostatke koji se pojave nakon prijelaza rizika na kupca ako su posljedica uzroka koji je postojao prije toga. Podrazumijeva se da je nedostatak koji se pojavio u roku od šest mjeseci od prijelaza rizika na kupca postojao u vrijeme prijelaza rizika, osim ako prodavatelj ne dokaže suprotno ili suprotno proizlazi iz naravi stvari ili naravi nedostatka. Nedostatak postoji:

1. ako stvar nema potrebna svojstva za svoju redovitu uporabu ili za promet,
2. ako stvar nema potrebna svojstva za posebnu uporabu za koju je kupac nabavlja, a koja je bila poznata prodavatelju ili mu je morala biti poznata,
3. ako stvar nema svojstva i odlike koje su izrijeком ili prešutno ugovorene, odnosno propisane,
4. kad je prodavatelj predao stvar koja nije jednaka uzorku ili modelu, osim ako su uzorak ili model pokazani samo radi obavijesti,
5. ako stvar nema svojstva koja inače postoje kod drugih stvari iste vrste i koja je kupac mogao opravdano očekivati prema naravi stvari, posebno uzimajući u obzir javne izjave prodavatelja, proizvođača i njihovih predstavnika o svojstvima stvari (reklame, označavanje stvari i dr.).

Potrošač je obavezan obavijestiti prodavatelja o postojanju vidljivih nedostataka u roku od dva mjeseca od dana kad

je otkrio nedostatak, a najkasnije u roku od dvije godine od prijelaza rizika na potrošača.

Kad se nakon primitka stvari od strane kupca pokaže da stvar ima neki nedostatak koji se nije mogao otkriti uobičajenim pregledom prilikom preuzimanja stvari, kupac je dužan, pod prijetnjom gubitka prava, o tom nedostatku obavijestiti prodavatelja u roku od dva mjeseca računajući od dana kad je nedostatak otkrio.

Prodavatelj ne odgovara za nedostatke koji se pokažu pošto proteknu dvije godine od predaje stvari. Prava kupca koji je pravodobno obavijestio prodavatelja o postojanju nedostatka gase se nakon isteka dvije godine, računajući od dana odašiljanja obavijesti prodavatelju, osim ako je prodavateljevom prijeverom kupac bio spriječen da ih ostvaruje.

Ako proizvod ima skriveni nedostatak (onaj nedostatak koji se nije mogao otkriti uobičajenim pregledom prilikom preuzimanja stvari) što Kupac utvrdi po otvaranju proizvoda – Kupac ima pravo na jednostrani raskid ugovora i povrat novca, zamjenu proizvoda, uklanjanje nedostatka ili sniženje cijene.

Prodavatelj će inače smatrati reklamaciju valjanom ako pregledom proizvoda utvrdi da odgovara uvjetima za reklamaciju sukladno Zakonu o obveznim odnosima i Zakonu o zaštiti potrošača. U tom slučaju će u roku od 15 dana od primitka valjane reklamacije zamijeniti proizvod ili vratiti cjelokupan plaćeni iznos uz raskid ugovora. Ako, pak, ustanovi da reklamacija nije pravovaljana, tj. ako reklamaciju odbije, o istome će obavijestiti Kupca u roku od 15 dana od dana primitka reklamacije.

Prodavatelj će prihvatiti povrat oštećene, neispravne ili pogrešno isporučene robe o svom trošku, ako se utvrdi da je prigovor opravdan te da Kupac nije utjecao na ispravnost, oštećenje ili bilo kakav nedostatak robe.

U slučaju opravdane reklamacije, trošak zamjene s novim proizvodom u cijelosti snosi Prodavatelj.

U slučaju da Kupac odluči zamijeniti ispravan proizvod, Prodavatelj će izvršiti zamjenu ako je proizvod neoštećen, nekorišten ili mu na bilo koji drugi način nije umanjena vrijednost. U tom slučaju kupac snosi troškove povrata i ponovnog slanja robe.

Ako se utvrdi postojanje materijalnog nedostatka prodavatelj može imati jednu od sljedećih obveza, sve u skladu s odredbama Zakona o obveznim odnosima:

1. uklanjanje nedostatka,
2. predaja drugog proizvoda bez nedostatka,
3. sniženje cijene,
4. raskid ugovora.

Prava na temelju materijalnog nedostatka na stvari regulirana su Zakonom o obveznim odnosima.

Kada je kupac pravna osoba na njega se odnose pravila o materijalnom nedostatku propisana Zakonom o obveznim odnosima, posebno u dijelu u kojem je materijalni nedostatak za pravne osobe uređen drugačije od ovdje navedenoga u Uvjetima korištenja, tada se primjenjuje Zakon o obveznim odnosima.

## **STANJE ARTIKALA**

Ako MARJAN VOĆE d.o.o. nije u mogućnosti isporučiti kompletnu narudžbu jer je jedan od proizvoda rasprodan ili



sustav nije sinkronizirao da određenog artikla nema na stanju onda dotične artikle nećemo naplatiti te ćemo o tome obavijestiti kupca. Kupac može odustati od narudžbe ili pričekati dok proizvod bude ponovno dostupan. Ako MARJAN VOĆE d.o.o. nije u mogućnosti isporučiti proizvod u ugovorenom roku obavještava kupca koji mu je dužan ostaviti naknadni razumni rok za ispunjenje ugovora o kupoprodaji.

Pokušali smo riješiti ovaj problem u sustavu webshopa, ali nismo uspjeli. Za sva pitanja dostupni smo na [webshop@marjan-voce.hr](mailto:webshop@marjan-voce.hr)

## **KOLAČIĆI**

Zadržat ćemo i procijeniti informacije o Vašem nedavnom posjetu našoj web stranici i kako ste koristili različite dijelove naše web stranice radi analitičkih ciljeva, odnosno kako bismo razumjeli na koji način korisnici koriste naše web stranice.

Kako bi održavali vašu web stranicu i osigurali da njezine funkcionalnosti budu na očekivanoj razini, MARJAN VOĆE d.o.o. koristi tehnologiju poznatu kao "kolačići".

Kolačići su male datoteke koje šaljemo na vaše računalo i možemo im kasnije pristupiti. Oni mogu biti privremeni ili trajni. Zahvaljujući kolačićima možete bez poteškoća pretraživati naše stranice te prikazivati rezultate koji su relevantni za vas. Kolačići nam pokazuju ono što zanima vas i druge posjetitelje naše web stranice, što nam pomaže da ju poboljšamo.

Kolačić je informacija spremljena na računalo od strane web stranice koju posjetite. Uobičajeno je da prema vaše postavke i postavke za web-stranicu, kao što su na primjer preferirani jezik ili adresa. Kasnije, kada opet otvorite istu web-stranicu, internetski preglednik šalje natrag kolačiće koji pripadaju toj stranici. Ovo omogućava stranici da prikaže personalizirane informacije.

Kolačići mogu spremati širok raspon informacija, uključujući osobne informacije (kao što je osobno ime ili adresa e-pošte). Ipak, ova informacija može biti spremljena jedino ako se to izričito omogući jer web-stranice ne mogu dobiti pristup informacijama koje im niste dali/la i ne mogu pristupiti drugim datotekama na vašem računalu. Zadane aktivnosti spremanja i slanja kolačića nisu vidljive korisnicima. Ipak, možete promijeniti postavke internetskog preglednika tako da samostalno izaberete hoćete li zahtjeve za spremanje kolačića odobriti ili odbiti te zatim automatski obrisati pri zatvaranju internetskog preglednika spremljene kolačiće i ostale postavke.

Kako podesiti postavke kolačića?

Uređivanjem postavki kolačića odlučujete hoćete li dopustiti njihovo pohranjivanje na svojem računalu. Upravljanje i podešavanje postavkama kolačića, kao što smo spomenuli, može se napraviti u internetskome pregledniku. Za informacije o postavkama kolačića, kliknite na ime internetskog preglednika koji koristite. Neke postavke mogu ovisiti i o uređaju kojim pristupate internetu (stolno računalo, tablet ili mobitel) i nisu sve dostupne na hrvatskome jeziku.

**Google Chrome**

**Mozilla Firefox**

**Samsung Internet (stranica na engleskom jeziku)**

## Microsoft Internet Explorer

## Microsoft Edge

## Opera

## Safari - iOS / Mac

Ako onemogućite kolačiće, nećete moći koristiti neke od funkcionalnosti na web-stranici [www.marjan-voce.hr](http://www.marjan-voce.hr).

Što su privremeni kolačići?

Privremeni kolačići ili kolačići sesije uklanjaju se s računala po zatvaranju internetskog preglednika. S pomoću njih web-mjesta pohranjuju privremene podatke, poput stavki u košarici za kupnju.

Što su stalni kolačići?

Stalni ili spremljeni kolačići ostaju na računalu nakon zatvaranja internetskog preglednika. S pomoću njih web-mjesta pohranjuju podatke, kao što su korisničko ime za prijavu i zaporka, tako da se ne morate prijavljivati prilikom svakog posjeta određenom mjestu. Stalni kolačići ostanu na računalu danima, mjesecima, a neki čak i godinama.

Što su kolačići od prve strane?

Kolačići prve strane dolaze s web-mjesta koje gledate, a mogu biti privremeni ili stalni. S pomoću njih web-mjesta mogu pohraniti podatke koje će ponovo koristiti prilikom sljedećeg posjeta tom web-mjestu.

Što su kolačići treće strane?

Kolačići treće strane dolaze sa sadržaja drugih web-mjesta, na primjer reklame, koje se nalaze na web-mjestu koje trenutno gledate. S pomoću tih kolačića web-mjesta mogu pratiti korištenje interneta u marketinške svrhe. Koristi li [www.marjan-voce.hr](http://www.marjan-voce.hr) kolačiće? Intranet stranica [www.marjan-voce.hr](http://www.marjan-voce.hr) koristi kolačiće, s primarnim ciljem kako bi naša web-stranica omogućila bolje korisničko iskustvo.

Kakve kolačiće koristi [www.marjan-voce.hr](http://www.marjan-voce.hr) i zašto?

Privremeni kolačići (engl. Session cookies) - to su privremeni kolačići koji ističu (i automatski se brišu) kada zatvorite internetski preglednik. Koristimo ih da omogućimo pristup sadržaju i omogućimo stvari koje možete učiniti kada se prijavite sa svojim podacima na [www.marjan-voce.hr](http://www.marjan-voce.hr).

Trajni kolačići (engl. Persistent cookies) - obično imaju datum isteka daleko u budućnosti te će ostati u vašem pregledniku, dok ne isteknu, ili dok ih ručno ne izbrišete. Naša web stranica [www.marjan-voce.hr](http://www.marjan-voce.hr) koristi trajne kolačiće za funkcionalnosti poput „pamćenja“ da je korisnik prijavljen na stranici, što vama kao registriranom korisniku olakšava korištenje [www.marjan-voce.hr](http://www.marjan-voce.hr). Također koristimo trajne kolačiće kako bismo bolje razumjeli navike korisnika i sukladno tome poboljšali stranicu prema korisničkim načinima korištenja. Ova informacija je anonimna - ne vidimo individualne podatke korisnika.

Ima li [www.marjan-voce.hr](http://www.marjan-voce.hr) kolačiće treće strane?

Koristimo nekoliko vanjskih servisa koji korisniku spremaju limitirane kolačiće. Ovi kolačići postavljeni su za

normalno funkcioniranje određenih mogućnosti koje korisnicima olakšavaju pristup sadržaju kao i dijeljenje istoga s drugim internetskim servisima.

#### Društvene mreže

Korisnici se mogu prijaviti i registrirati preko vlastitih računa s društvenih mreža Facebook, Twitter i YouTube. Također dijeljenje oglasa na tim društvenim mrežama postavlja kolačiće. Internet stranica [www.marjan-voce.hr](http://www.marjan-voce.hr) koristi osim toga i ostale servise MailChimp, Zopim live chat.

#### Mjerenje posjećenosti

Naša web stranica koristi Google Analytics, uslugu web analize koju pruža Google, Inc. ("Google"). Informacije koje generira kolačić o vašem korištenju naše web stranice (uključujući vašu IP adresu) bit će prenesene na Google i pohranjene na poslužiteljima u Republici Irskoj gdje će se čuvati najduže 26 mjeseci nakon čega će biti izbrisani. Google će koristiti te informacije u svrhu vrednovanja vašeg korištenja naše web stranice, sastavljanjem izvješća o aktivnostima na web stranici za operatore web mjesta i pružanjem drugih usluga vezanih uz aktivnost web stranica i korištenje interneta. Google također može prenijeti te podatke trećim stranama, ako to zahtijeva zakon, ili ako takve treće strane obrađuju podatke u ime tvrtke Google. Google neće povezati vašu IP adresu s drugim podacima koje Google posjeduje. Daljnje informacije o Googleovim pravilima o privatnosti možete dobiti na adresi <http://www.google.com/privacy.html>.

Ako želite onemogućiti da vam navedeni servis sprema "kolačiće", to možete učiniti [ovdje](#).

Trenutno postoji nekoliko internetskih stranica za isključivanje pohranjivanja "kolačića" za različite servise. Više se možete informirati na sljedećim linkovima:

<http://www.allaboutcookies.org/>

<https://www.youronlinechoices.eu/>

## **PRAVO NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA**

Potrošač može ugovor jednostrano raskinuti u roku od 14 dana bez navođenja razloga.

Rok od 14 dana započinje teći od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije prijevoznik, proizvod predan u posjed.

Ako potrošač jednom narudžbom naruči više komada proizvoda koji trebaju biti isporučeni odvojeno, odnosno ako je riječ o robi koja se dostavlja u više komada ili više pošiljki, rok od 14 dana započinje teći od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije prijevoznik, predan u posjed zadnji komad ili zadnja pošiljka proizvoda.

Ako je ugovorena redovita isporuka robe kroz određeni period, rok od 14 dana započinje teći dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije prijevoznik, predan u posjed prvi komad ili prva pošiljka proizvoda.

Ako potrošač ne bude obaviješten o pravu na raskid ugovora, pravo potrošača na jednostrani raskid ugovora prestaje po isteku 12 mjeseci od isteka roka od 14 dana.

Ako je prodavatelj dostavio potrošaču obavijest o pravu na raskid ugovora u roku od 12 mjeseci pravo na jednostrani raskid ugovora prestaje po isteku roka od 14 dana od kada je potrošač primio tu obavijest.

Da bi potrošač mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora, isti mora prodavatelja obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka od 14 dana i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom na adresu MARJAN VOĆE d.o.o., Trnošćica 10, 10370 Dugo Selo ili elektroničkom poštom na webshop@marjan-voce.hr, u kojoj će navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona ili adresu elektroničke pošte, a potrošač može, po vlastitom izboru, koristiti i niže priloženi primjer obrasca za jednostrani raskid ugovora. Primjerak obrasca za jednostrani raskid ugovora potrošač može elektronički ispuniti tako da klikne na [jednostrani raskid ugovora](#). Potvrdu primitka izjave o jednostranom raskidu ugovora prodavatelj će dostaviti potrošaču bez odgađanja, elektroničkom poštom. U slučaju raskida ugovora, svaka je strana dužna vratiti drugoj strani ono što je primila na temelju ugovora. Osim kada je prodavatelj ponudio da robu koju potrošač vraća sam preuzme, prodavatelj mora izvršiti povrat plaćenog tek nakon što mu roba bude vraćena, odnosno, nakon što mu potrošač dostavi dokaz da je robu poslao natrag prodavatelju, ako bi o tome prodavatelj bio obaviješten prije primitka robe. Prodavatelj nije u obvezi izvršiti povrat dodatnih troškova koji su rezultat potrošačeva izričitog izbora vrste prijevoza koji je različit od najjeftinije vrste standardnog prijevoza koji je ponudio prodavatelj. Prodavatelj mora izvršiti povrat plaćenoga služeći se istim sredstvima plaćanja kojim se koristio potrošač prilikom plaćanja, osim ako potrošač izričito ne pristane na neko drugo sredstvo plaćanja, te uz pretpostavku da potrošač ne bude obvezan platiti nikakve dodatne troškove za takav povrat.

Osim ako je prodavatelj ponudio da robu koju potrošač vraća sam preuzme, potrošač mora izvršiti povrat robe bez odgađanja a najkasnije u roku od 14 dana od kada je obavijestio prodavatelja o svojoj odluci da raskine ugovor.

Smatra se da je potrošač izvršio svoju obvezu povrata robe na vrijeme ako prije isteka roka pošalje robu ili je preda prodavatelju, odnosno osobi koju je prodavatelj ovlastio da primi robu.

Izravne troškove povrata proizvoda snosi MARJAN VOĆE d.o.o. u slučaju da je povrat proizvoda radi postojanja materijalnog nedostatka opravdan i da kupac zahtjeva raskida ugovora. U svim ostalim slučajevima, potrošač je dužan snositi sam troškove povrata proizvoda. Potrošač je odgovoran za svako umanjeње vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti proizvoda.

Kako bi potrošač utvrdio prirodu, obilježja i funkcionalnosti robe isti može postupati s robom i pregledati robu isključivo na način na koji je to uobičajeno pri kupnji robe u prostorijama prodavatelja. Robu koju kupac namjerava vratiti u roku od 14 dana isti ne smije jesti, koristiti, otvoriti originalnu ambalažu niti smije poduzimati osobito bilo koje radnje koje se ne smiju poduzimati u fizičkoj poslovnici prodavatelja, kao i one kojima bi umanjio vrijednost robe.

U periodu u kojem potrošač ostvaruje pravo povrata robu mora čuvati s dužnom pažnjom odnosno mora se ponašati kao osobito pažljiv i savjestan čovjek. U slučaju umanjeња vrijednosti proizvoda koje je rezultat rukovanja proizvodom prodavatelj će se naplatiti iz iznosa primljene kupoprodajne cijene u omjeru umanjeња vrijednosti robe prema vlastitoj procijeni uzimajući u obzir objektivne kriterije svakog pojedinog slučaja.

Kako bi se potrošaču olakšalo sastavljanje pisanog raskida ugovora niže se nalazi informativni obrazac za jednostrani raskid ugovora koji isti može ispuniti i poslati na adresu prodavatelja MARJAN VOĆE d.o.o., Trnošćica

10, 10 370 Dugo Selo ili elektroničkom poštom na [webshop@marjan-voce.hr](mailto:webshop@marjan-voce.hr). Raskid ugovora potrošač može popuniti i klikom na link gore naznačen.

Pravo na raskid ugovora o kupoprodaji nije dopušten u sljedećim slučajevima kada je predmet ugovora zapečaćena roba koja zbog zdravstvenih ili higijenskih razloga nije pogodna za vraćanje, ako je bila otpečaćena nakon dostave.

Kada je kupac pravna osoba na njega se ne primjenjuje odjeljak ovih Uvjeta korištenja pod nazivom „Pravo na jednostrani raskid ugovora“. Kod pravnih osoba se primjenjuje Zakon o obveznim odnosima i Zakon o elektroničkoj trgovini.

### **Izvršenje povrata proizvoda**

Kupac je dužan proizvod koji vraća Marjan voću d.o.o. vratiti kompletan, u stanju u kojem mu je dostavljen i u originalnom pakiranju (trgovačko pakiranje u kojem je roba i dostavljena), sa svim pripadajućim dijelovima i dokumentacijom. Kupac je proizvođaču dužan vratiti o svom trošku na adresu s koje su isti dostavljeni. Informaciju o adresi potrošač može pronaći na paketu u kojem je roba dostavljena, kao i na računu.

No, ako se radi o reklamaciji zbog nezadovoljstva organoleptičkim svojstvima proizvoda, tada kupac mora:

- napisati prigovor mailom i objasniti svoje nezadovoljstvo
- priložiti fotografiju sirovine, s podacima LOT broja
- ako se našom kontrolom kontra uzorka utvrde nepravilnosti, tada ćemo povrat napraviti prema kupcu ili u dogovoru s kupcem isporučiti zamjenski proizvod
- povrat proizvoda se vrši na adresu s koje je poslan paket te ako je kupac platio dostavu paketa, povrat će preuzeti Marjan voće d.o.o., no ako je dostava paket bila na trošak prodavatelja (u ovom slučaju tvrtke Marjan voće d.o.o.), tada trošak povrata paketa/proizvoda snosi kupac.

### **OBAVIJEST O NAČINU PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA**

Sve prigovore sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača, potrošač može poslati putem pošte na adresu MARJAN VOĆE d.o.o., Trnošćica 10, 10 370 Dugo Selo, elektroničkom poštom na [reklamacije@marjan-voce.hr](mailto:reklamacije@marjan-voce.hr) ili osobno u poslovnim prostorijama prodavatelja na adresi MARJAN VOĆE d.o.o., Trnošćica 10, 10 370 Dugo Selo.

Kako bi potrošaču MARJAN VOĆE d.o.o. odgovorio na pisani prigovor koji nije upućen elektroničkom poštom, mole se potrošači da navedu točne podatke o svome imenu i prezimenu te adresi na koju će im biti dostavljen odgovor. Odgovor na prigovor potrošača MARJAN VOĆE d.o.o. zakonski mora dati u pisanom obliku najkasnije u roku 15 dana od dana primitka prigovora.

U slučaju eventualnog spora MARJAN VOĆE d.o.o. i potrošač će spor riješiti mirnim putem, a ako nije moguće nadležan je stvarno i mjesno nadležan sud uz primjenu hrvatskog prava. Rješavanje sporova je moguće pred Sudom časti HGK ili drugim centrima za mirenje.

Potrošačke sporove moguće je rješavati putem ODR platforme Europske komisije

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HR>.

Ako potrošač prihvaća Uvjete korištenja, isti prihvaća i sve druge uvjete navedene na web stranici [www.marjan-voce.com/hr](http://www.marjan-voce.com/hr) te sve ostale odredbe navedene na toj web stranici. Ako se potrošač ne slaže s bilo kojim dijelom predugovorne obavijesti ili Uvjeta korištenja moli se isti da ne koristi web stranicu [www.marjan-voce.com/hr](http://www.marjan-voce.com/hr) i ne sklapa ugovor o kupoprodaji.

MARJAN VOĆE d.o.o. zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja i pravila bez prethodne najave. Uvjeti korištenja su sukladni zakonima Republike Hrvatske i pravnoj stečevine Europske Unije.

Ako je kupac pravna osoba na njega se ne odnose pravila o zaštiti potrošača propisana ovim Uvjetima korištenja i Zakonom o zaštiti potrošača.

Pravila o pisanom prigovoru potrošača ne odnose se na pravne osobe, a na koje se primjenjuje Zakon o obveznim odnosima i Zakon o elektroničkoj trgovini.

## **PROGRAM VJERNOSTI**

Svi kupci mogu se učlaniti u program vjernosti (loyalty program) tako da se pretplate na primanje newslettera, nakon čega će svaki kupac zaprimiti virtualnu karticu sa šesteroznamenkastim kodom s kojim ostvaruje popuste. Učlanjenjem u loyalty program kupac ostvaruje popust od trajnih 5% popusta na ukupni iznos kupnje, a prilikom kupnje potrebno je, u za to predviđeno polje, upisati navedeni kod. U slučaju prve narudžbe s kodom od newslettera popust se ne zbraja nego se koristi najviši postotak, u ovom slučaju newsletter popust od -10%.

Osim navedenog trajnog popusta od 5% na ukupni iznos kupnje, u sklopu loyalty programa skupljaju se bodovi tako da **potrošenih 0,25 € vrijedi 1 bod.**

Cjenovni razredi bodova su sljedeći:

- 1) <999 bodova - 5% popust
- 2) 1000 - 2999 bodova - 8%
- 3) 3000 - 6999 bodova - 10%
- 4) >7000 bodova - 15%

Bodovi skupljeni u loyalty programu brišu se na kraju svake kalendarske godine te se u sljedećoj godini skupljaju ispočetka. Navedeno se ne odnosi na popust od 5% na ukupni iznos kupnje koji popust kupac trajno stječe učlanjenjem u loyalty program.

Ako je kupac u tekućoj godini ostvario pravo na 8% popusta u idućoj godini ostvaruje pravo na navedenih trajnih 5% popusta, a ako je u tekućoj godini ostvario pravo na 10% popusta tada kupac u idućoj godini ostvaruje pravo na navedenih trajnih 8% popusta. Međutim, ako je kupac u tekućoj godini ostvario pravo na 15% popusta, u idućoj godini ostvaruje pravo na početnih 10% popusta te ako u toj godini ostvari ponovno pravo na 15% popusta prema bodovima koje je skupio, njegov popust ostaje trajan.

**Ostvaren popust u sklopu loyalty programa ne vrijedi na već snižene artikle, odnosno na artikle na akciji te se isključivo računa na osnovnu cijenu bez popusta.**

## **IZJAVA O SIGURNOSTI ONLINE PLAĆANJA**

Pri plaćanju na našoj web trgovini koristite CorvusPay – napredni sustav za siguran prihvata platnih kartica putem interneta. CorvusPay osigurava potpunu tajnost Vaših kartičnih podataka već od trenutka kada ih upišete u CorvusPay platni formular. Platni podaci prosljeđuju se šifrirano od Vašeg web preglednika do banke koja je izdala Vašu karticu. Naša trgovina nikada ne dolazi u kontakt s cjelovitim podacima o Vašoj platnoj kartici. Također, podaci su nedostupni čak i djelatnicima CorvusPay sustava. Izolirana jezgra samostalno prenosi i upravlja osjetljivim podacima, čuvajući ih pri tom potpuno sigurnima.

Formular za upis platnih podataka osiguran je SSL transportnom šifrom najveće pouzdanosti. Svi skladišteni podaci dodatno su zaštićeni šifriranjem, korištenjem kriptografskog uređaja certificiranog prema FIPS 140-2 Level 3 standardu. CorvusPay zadovoljava sve zahtjeve vezane uz sigurnost on-line plaćanja propisane od strane vodećih kartičnih brendova, odnosno posluje sukladno normi – PCI DSS Level 1 – najviši sigurnosni standard industrije platnih kartica. Pri plaćanju karticama uvrštenim u 3-D Secure program Vaša banka uz valjanost same kartice dodatno potvrđuje i Vaš identitet s pomoću tokena ili lozinke.

Corvus Info sve prikupljene informacije smatra bankovnom tajnom i tretira ih u skladu s tim. Informacije se koriste isključivo u svrhe za koje su namijenjene. Vaši osjetljivi podaci u potpunosti su sigurni, a njihova privatnost zajamčena je najmodernijim zaštitnim mehanizmima. Prikupljaju se samo podaci nužni za obavljanje posla sukladno propisanim zahtjevnim procedurama za on-line plaćanje. Sigurnosne kontrole i operativne procedure primijenjene na našu infrastrukturu osiguravaju trenutnu pouzdanost CorvusPay sustava. Uz to održavanjem stroge kontrole pristupa, redovitim praćenjem sigurnosti i dubinskim provjerama za sprječavanje ranjivosti mreže te planskim provođenjem odredbi o informacijskoj sigurnosti trajno održavaju i unaprjeđuju stupanj sigurnosti sustava zaštitom Vaših kartičnih podataka.

Hvala što koristite CorvusPay!

## **POLITIKA PRIVATNOSTI**

Marjan voće d.o.o., Trnošćica 10, 10 370 Dugo Selo, Hrvatska, OIB 10152071100, je tvrtka koja djeluje na hrvatskom tržištu. U svojoj djelatnosti prikupljamo i obrađujemo osobne podatke naših kupaca i strana zainteresiranih za naše proizvode, poštujući sve relevantne zakone i propise.

Marjan voće d.o.o. je posvećeno zaštiti i poštivanju Vaše privatnosti. Pročitajte ova pravila kako biste razumjeli zašto i kako prikupljamo Vaše osobne podatke te kako će se oni koristiti. U pogledu osobnih podataka koje prikupljamo, Marjan voće je „voditelj obrade“, odnosno onaj koji određuje potrebe za koje i sredstva kojima se osobni podaci obrađuju.

Ova Politika privatnosti odnosi se na povjerljivost osobnih podataka koji su prikupljeni u procesu registracije Kupaca internet stranice [www.marjan-voce.hr](http://www.marjan-voce.hr) odnosno u procesu registracije Korisnika primatelja obavijesti o proizvodima i prilikama Internet stranice [www.marjan-voce.hr](http://www.marjan-voce.hr). Ova Politika privatnosti je dio Uvjeta kupnje stranice [www.marjan-voce.hr](http://www.marjan-voce.hr).

Marjan voće d.o.o. kao pružatelj usluga internetske stranice [www.marjan-voce.hr](http://www.marjan-voce.hr) pridržava se važećih propisa s ciljem zaštite privatnosti svojih Kupaca odnosno Korisnika, a posebice Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka EU. Ovim dokumentom opisano je kako voditelj obrade Marjan voće d.o.o., Trnošćica 10, 10 370 Dugo Selo (u daljnjem tekstu Marjan voće) obrađuje osobne podatke.

Upućuju se Kupci internet stranice [www.marjan-voce.hr](http://www.marjan-voce.hr) (u daljnjem tekstu Kupci) odnosno Korisnici primatelji obavijesti o proizvodima i prilikama Marjan voće (u daljnjem tekstu Korisnici) da pročitaju sve navedeno na ovoj stranici kako bi lakše razumjeli koje podatke Marjan voće prikuplja i obrađuje, u koju svrhu, na temelju koje pravne osnove, s kime ih i zašto dijeli, koje zaštitne mjere provodi, te koja su vaša prava vezano za pristup osobnim podacima, ispravak, brisanje te vaše pravo na prigovor.

Svaki Kupac odnosno Korisnik koji ima bilo kakva pitanja u vezi osobnih podataka može poslati e-mail poruku na adresu [webshop@marjan-voce.hr](mailto:webshop@marjan-voce.hr).

Prihvatanjem ove Politike privatnosti klikom, prilikom registracije Kupca odnosno prijavom na internet stranici [www.marjan-voce.hr](http://www.marjan-voce.hr) od strane Korisnika primatelja obavijesti o proizvodima i prilikama Marjan voće web shopa, Kupac odnosno Korisnik potvrđuje da je pročitao, razumio i da se slaže s obradom osobnih podataka kako ih ova Izjava utvrđuje.

#### NAČIN PRIKUPLJANJA VAŠIH OSOBNIH PODATAKA

Marjan voće osobne podatke prikuplja u svrhe unaprjeđenja našeg poslovanja i Vašeg korisničkog iskustva te u marketinške svrhe. Iz tih razloga, Marjan voće ima sveobuhvatan program privatnosti osmišljen za poštivanje i zaštitu prava na privatnost podataka, analize i provedbe projekta, marketinga te drugih vrsta tehničke podrške.

Prema Vašim osobnim podacima odnosimo se kao prema povjerljivim podacima, a pravilno ih štiti Marjan voće i/ili naši pouzdani partneri.

Vaše osobne podatke obrađujemo zbog poštovanja pravnih obveza, ako je to nužno za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora ili za potrebe legitimnih interesa, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka.

Koju vrstu osobnih podataka prikuplja i obrađuje Marjan voće putem internet stranice [www.marjan-voce.hr](http://www.marjan-voce.hr)?

Prilikom registracije osobe za Kupca internet stranice [www.marjan-voce.hr](http://www.marjan-voce.hr), Marjan voće će od budućeg Kupca zatražiti pružanje određenih informacija o sebi (osobnih podataka) kao što su ime i prezime, adresa (uključujući poštanski broj), e-mail adresa, telefonski broj, datum rođenja (opcionalno), korisničko ime i lozinka.

Nakon što se osoba registrira za Kupca, ima mogućnost pristupiti profilu koji ujedno omogućuje i pristup u Program vjernosti Marjan voće kluba (loyalty program), koji ni na koji način nije obvezujući. Marjan voće će kod prijave zatražiti od Kupca određene osobne podatke; ime i prezime, adresu, grad i poštanski broj, broj telefona/mobitela, datum rođenja i spol. Kupac potvrđuje da se slaže s obradom osobnih podataka klikom na gumb za prijavu.

Prilikom registracije osobe za Korisnika primatelja obavijesti o proizvodima i prilikama internet



stranice [www.marjan-voce.hr](http://www.marjan-voce.hr), Marjan voće će od budućeg Kupca zatražiti unos informacija o sebi (osobnih podataka) i to: ime (opcionalno) i e-mail adresu.

Davanje osobnih podataka je odluka Kupca odnosno Korisnika. Ako Kupac ne pruži tražene obavezne informacije za određenu aktivnost koja ih zahtijeva, neće mu biti dopušteno uključivanje u takvu aktivnost, jer bez tih podataka aktivnost neće biti tehnički provediva.

Osim ovih podataka automatski prikupljamo podatke s vašeg računala, što može uključivati IP adresu, a postoje i situacije u kojima automatski prikupljamo druge vrste podataka kao što su datum i vrijeme pristupa na internet stranice [www.marjan-voce.hr](http://www.marjan-voce.hr), informacije o hardveru, softveru ili internetskom pretraživaču koji koristite kao i o operativnom sustavu vašeg računala te verziji aplikacije i vašim jezičnim postavkama.

Također možemo prikupljati informacije o klikovima i stranicama koje su vam prikazane. Marjan voće preporučuje Kupcima da brinu o svojoj ulaznoj lozinki za korisnički račun internet stranice [www.marjan-voce.hr](http://www.marjan-voce.hr). Preporučujemo prilikom odabira kombinacije znakova za lozinku svakako kombinirati velika i mala slova te brojeve, te da svakako upotrijebite lozinku od barem šest znakova. Lozinku preporučujemo periodično promijeniti (barem jednom godišnje).

Uz navedene osobne podatke koje obrađujemo prilikom posjeta internetskoj stranici [www.marjan-voce.hr](http://www.marjan-voce.hr), u nastavku detaljno navodimo i druge vrste osobnih podataka, svrhe prikupljanja i upotrebu istih, a koje prikupljamo i obrađujemo tijekom izvršavanja naših redovnih obveza:

Marjan voće prikuplja i obrađuje osobne podatke od svojih zaposlenika i drugih suradnika u svrhu izvršenja ugovora o radu koji su potpisani sa zaposlenicima i ugovorima o savjetovanju i/ili ugovorima o djelu koji su potpisani sa suradnicima, a koji se odnose na kadrovske, administrativne ili druge poslovne/ugovorne poslovne svrhe. U potonjem slučaju prikupljamo i obrađujemo podatke kao što su: ime, prezime, spol; bračni status, državljanstvo, prebivalište, datum i mjesto rođenja, osobni identifikacijski broj; zvanje, zanimanje, podatke o stručnim usavršavanjima, podatke vezane uz zdravstveno osiguranje, radno iskustvo; podatke o broju računa (IBAN), potpis i sl.

Od dobavljača i drugih klijenata odnosno suradnika prikupljamo i obrađujemo, u svrhu izvršenja ugovornih obveza podatke kao što su: ime i prezime odgovorne osobe u pravnoj osobi; kontakt podatke osobne koja je zadužena za komunikaciju i izvršavanje ugovorenih obveza.

Od kandidata za posao, a sve u svrhu mogućeg zapošljavanja, podaci koje Marjan voće prikuplja i obrađuje mogu obuhvaćati: ime, prezime, adresu, kontakt podatke, stupanj obrazovanja, državljanstvo, zvanje i zanimanje, podatke o prethodnom radnom iskustvu, podatke o stručnim usavršavanjima i treninzima te rezultate testiranja koji mogu odražavati i sposobnost kandidata da izvršava sve radne obveze koje određena pozicija na koju se prijavljuje stavlja pred njega/nju.

Od pretplatnika na naš newsletter, u svrhu obavještanja o našim novim proizvodima te pogodnostima koje

možete ostvariti, prikupljamo podatak kao što je e-mail adresa.

U mnogim slučajevima želite nas nešto pitati, a u tu svrhu prikupljamo vašu adresu elektroničke pošte, ime, prezime, telefon. Temu poruke kao i sadržaj iste ovisi o tome što nas želite pitati. Primjerice u slučajevima da želite vratiti proizvod, iskoristiti neko od prava vezanih uz vas kao potrošača prikupljat ćemo dodatne podatke koje sadrži Obrazac za jednostrani raskid ugovora ime, prezime, adresa, IBAN, broj telefona, adresa elektroničke pošte).

Marjan voće prikuplja i podatke o svojim kupcima kako bi mogao izvršiti sve svoje obveze koje proizlaze iz važećih propisa. U slučaju kupnje prikupit ćemo podatke kao što su vaše ime, prezime, adresu elektroničke pošte, telefon, spol, adresu za svrhe dostave, IP adresu, podatke o plaćanju. Primjerice, kada obavite kupnju putem naše internet stranice [www.marjan-voce.hr](http://www.marjan-voce.hr), ovisno o slučaju, zatražit ćemo da ostavite određene osobne podatke koji su potrebni za pravilnu obradu vaše kupnje. Ova situacija će se dogoditi pogotovo ako se uz kupnju naših proizvoda odlučite za korištenje jedne od usluga, kao što je dostava. Također, kako bi obradili narudžbu i osiguravali da su osobne i financijske informacije točne, koristimo pouzdane platne sustave trećih strana kako bi osigurali da je vaša uplata sigurna i da se vaši podaci ne koriste za prijevare. Ako želite platiti izabrani proizvod na internetu, voditelj obrade će zahtijevati informacije vezane uz uplatu, uključujući i broj kreditne ili debitne kartice, datum isteka kartice, CVV broj, kao i adresu za naplatu. Kako bi osigurali da se proizvodi i usluge koje kupite kod nas dostave na ispravnu adresu, vaše osobne podatke koji su potrebni za pružanje pojedinih usluga dijelimo s pouzdanim vanjskim partnerima (npr. vaše ime, adresa dostave i poruke uz isporuku koje ste naveli – poput doba dana kada želite primiti dostavu).

Ako se obratite našem uredu kupaca telefonski ili putem e-maila (zatražite povrat proizvoda ili niste zadovoljni uslugom, i sl.) , Marjan voće treba vaše kontakt podatke kako bismo riješili problem s kojim nam se obraćate. Podatke koje nam ustupite koristit će se samo za ovu namjenu. U određenim slučajevima ćemo koristiti usluge drugih pravnih osoba kojima povjeravamo vaše podatke samo u mjeri u kojoj će to biti potrebno za rješavanje vašeg slučaja (npr. ovlaštenih servisa za popravak ili ovlaštenih društava koje za nas pružaju korisničku podršku).

Marjan voće prikuplja i obrađuje osobne podatke Kupca internet stranice [www.marjan-voce.hr](http://www.marjan-voce.hr) u svrhu provođenja sigurne provjere autentičnosti Kupaca koji pristupaju internet stranici [www.marjan-voce.hr](http://www.marjan-voce.hr), realizacije ugovora o kupnji robe ili usluga, dostave robe Kupcu, komunikacije s Kupcem, eventualnih pravnih postupaka vezanih uz realizaciju ugovora, te dijelom primjenjujemo i automatizirane procese za obradu kako bismo stalno unaprjeđivali svoje procese u interesu Kupaca, kako bi ponuda za Kupca bila individualnija te kako bi svoju ponudu proizvoda i usluga što više prilagodili navikama i potrebama Kupaca. Marjan voće prikuplja i obrađuje osobne podatke Kupaca prijavljenih u profilu Kupca stranice [www.marjan-voce.hr](http://www.marjan-voce.hr) tj. profila Kartice vjernosti Marjan voće kluba u svrhu izrade personaliziranog sadržaja kroz automatizirane procese za obradu podataka.

Marjan voće prikuplja i obrađuje osobne podatke Korisnika primatelja obavijesti o proizvodima i prilikama u svrhu slanja obavijesti, poziva na sudjelovanje u nagradnim natjecanjima putem e-maila, društvenih mreža ili drugih komunikacijskih kanala na koje se je Kupac prethodno prijavio, eventualnih pravnih postupaka vezanih uz realizaciju ugovora, radi stvaranja korisničkog profila s ciljem individualnog primanja obavijesti, istraživanja tržišta te poboljšanja efikasnosti i kvalitete naših usluga.

Marjan voće ne prikuplja podatke o djeci. Uvjerimo li se kako su takvi podaci preneseni nama bez pristanka

roditelja ili skrbnika djece mlađe od 16 godina, uklonit ćemo ih bez odgađanja. Maloljetnici mlađi od 16 godina ne smiju koristiti internetsku stranicu [www.marjan-voce.hr](http://www.marjan-voce.hr). Niti jedan dio internetske stranice [www.marjan-voce.hr](http://www.marjan-voce.hr) nije dizajniran tako da privuče bilo koga tko je mlađi od 16 godina.

### **Koja je pravna osnova obrade osobnih podataka?**

Kupac unosom svojih osobnih podataka te potvrdom (klikom) o prihvaćanju Općih uvjeta poslovanja i ove Politike privatnosti i uvjetima korištenja osobnih podataka sklapa ugovorni odnos koji je temelj za kupnju proizvoda i usluga po izboru kupca na internet stranici [www.marjan-voce.hr](http://www.marjan-voce.hr), a koji je sadržan u Uvjetima kupnje (predugovorne obavijesti) te je stoga obrada tih osobnih podataka zakonita jer se poduzimaju radnje na zahtjev Kupca radi realizacije kupnje proizvoda i usluga po narudžbi Kupca. Kupac koji se prijavljuje za karticu Marjan voće kluba, unosom svojih osobnih podataka te potvrdom (klikom) na gumb Prijava, daje privolu za obradu svojih osobnih podataka.

Korisnik koji se prijavljuje za primanje obavijesti o proizvodima i prilikama unosom svojih podataka na internet stranici [www.marjan-voce.hr](http://www.marjan-voce.hr) te dvostrukom potvrdom ispravnosti mail adrese, daje privolu za obradu svojih osobnih podataka. Privolu Korisnik može povući u svakom trenutku obaviješću na mail adresu službenika za zaštitu osobnih podataka [webshop@marjan-voce.hr](mailto:webshop@marjan-voce.hr).

### **S kojim primateljima Marjan voće dijeli osobne podatke?**

Marjan voće neće dijeliti osobne podatke Kupca odnosno Korisnika s drugim stranama osim u slučajevima navedenim u sljedećoj točki i u situaciji kada to pozitivni propisi zahtijevaju.

Marjan voće će, kada to zahtijeva realizacija ugovora za kupnju proizvoda ili usluga po narudžbi Kupca, podijeliti osobne podatke Kupca s:

Pružateljima usluga distribucije robe s kojima ima trajni ugovor te u tu svrhu za ispunjavanje narudžbi, isporuku paketa, slanje zemaljske pošte i e-mail pošte. Pružatelj usluga distribucije može od Kupca zatražiti na uvid njegovu osobnu iskaznicu u trenutku isporuke paketa prilikom osobnog preuzimanja robe, a sve u svrhu realizacije usluge isporuke paketa i evidencije o tome tko je preuzeo paket. Ako Kupac odbije dati ove podatke, paket mu neće biti uručen.

Sponsorima nagradnih natječaja u procesu predaje nagrade dobitniku nagrade, kada Marjan voće koji je organizator nagradnog natječaja u pravilima nagradnog natječaja naznači da će isporuku nagrade dobitniku organizirati sponzor.

### **Obrada osobnih podataka u procesu plaćanja kreditnim i debitnim karticama**

Marjan voće u trenutku plaćanja na Internet stranici [www.marjan-voce.hr](http://www.marjan-voce.hr), kao uvjet plaćanja proizvoda i usluga kreditnim ili debitnim karticama traži privolu Kupca za aktivaciju procesa plaćanja putem trgovačkog društva Corvus INFO d.o.o. Zagreb, Buzinski prilaz 10, pružatelja usluge procesiranja i naplate (kreditnih ili debitnih)

kartica, ugovornog partnera Marjan voće i Izvršitelja obrade osobnih podataka. U tu svrhu osobni podaci Kupca (ime i prezime Kupca, adresa Kupca, podaci s kartice Kupca) su privremeno pohranjeni kod Corvus INFO d.o.o. Zagreb, Buzinski prilaz 10, koji te podatke pohranjuje u skladu s PCI DSS certifikacijom, najvišim stupnjem zaštite i čuvanja povjerljivih podataka. Kupac aktivira proces procesiranja i naplate kartica potvrdom (klikom) na link „plati“.

Marjan voće ni u jednom trenutku ne raspolaže, ne prikuplja niti obrađuje osobne podatke unesene u svrhu procesiranja i naplate kartica. Upućuju se Kupci da se informiraju o obradi osobnih podataka od strane Corvus INFO d.o.o. na Internet stranici na kojoj se odvija proces plaćanja. Osobni podaci pohranjeni kod Corvus INFO d.o.o. brišu se odmah nakon što je proces procesiranja i naplate kartica završen osim kod opcije „Kupi odmah“.

Opcija „Kupi odmah“ je opcija u kojoj Kupac daje posebnu privolu „klikom“ na posebno označeno polje „Zapamti moje podatke“ čime pristaje na aktiviranje ove opcije koja mu omogućava da ne unosi prilikom svake kupnje svoje podatke već to uz njegovu privolu radi sustav Corvus INFO d.o.o. Kupac u svakom trenutku ima mogućnost obrisati pohranjene podatke u ovoj opciji „Kupi odmah“ jednostavnim klikom na ikonu „Bin“ pored kriptiranog broja kartice na stranici Plaćanja, nakon čega će spremljeni podaci biti izbrisani od strane Corvus INFO d.o.o. te će Kupac prilikom sljedeće kupnje ponovno unositi podatke samostalno.

Marjan voće obavještava Kupca vezano uz gornju privolu na „Kupi odmah“ da Corvus INFO d.o.o. ne pohranjuje sigurnosni kod (CVV) s (debitne, kreditne) kartice Kupca. CVV je troznamenkasti ili četveroznamenkasti broj koji Kupac zasebno upisuje prilikom procesa plaćanja karticom. Taj broj će Kupac i dalje sam unositi kao dodatnu sigurnosnu provjeru. Corvus INFO d.o.o. stoga upozorava Kupca da brine o podacima navedenim na kartici kako ti podaci ne bi bili dostupni trećim osobama te kako ne bi bili zlouporabljeni.

### **Razdoblje u kojem će osobni podaci biti pohranjeni**

Marjan voće pohranjuje osobne podatke registriranih Kupaca Internet stranice [www.marjan-voce.hr](http://www.marjan-voce.hr) na razdoblje dok se ostvaruje svrha obrade, a to je razdoblje do trenutka do kada je aktivna registracija i šest mjeseci nakon prestanka registracije Kupca u kojem razdoblju će biti riješene eventualne reklamacije iz prethodnog razdoblja. Marjan voće pohranjuje osobne podatke registriranih Korisnika primatelja obavijesti o proizvodima i prilikama na razdoblje dok se ostvaruje svrha obrade a to je razdoblje do trenutka do kada je aktivna registracija.

### **Pristup i ispravak osobnih podataka**

Kupac i Korisnik u svakom trenutku ima mogućnost pristupa svojim osobnim podacima po registraciji na stranici te pristupom na „profil“ gdje Kupac može revidirati svoje osobne podatke koje je podijelio na stranici [www.marjan-voce.hr](http://www.marjan-voce.hr). Kupac i Korisnik može zatražiti i dobiti od Marjan voća cjelovitu informaciju o osobnim podacima koji su pohranjeni, kao i ispravak istih slanjem e-mail poruke na mail adresu službenika za zaštitu osobnih podataka: [webshop@marjan-voce.hr](mailto:webshop@marjan-voce.hr).

### **Brisanje osobnih podataka (pravo na zaborav)**

Kupac i Korisnik ima pravo u bilo kojem trenutku zatražiti brisanje osobnih podataka (pravo na zaborav). Kupac to može učiniti zahtjevom na mail adresu službenika za zaštitu osobnih podataka [webshop@marjan-voce.hr](mailto:webshop@marjan-voce.hr) i podaci će biti izbrisani unutar trideset dana. Podaci o kupovini preko web shopa ostaju pohranjeni u računu za dotičnu kupovinu shodno drugim Zakonskim obavezama. Korisnik ima mogućnost podnošenja zahtjeva za brisanje u svakoj obavijesti koju primi od Marjan voća putem maila odnosno može poslati e-mail poruku na mail adresu službenika za

zaštitu osobnih podataka [webshop@marjan-voce.hr](mailto:webshop@marjan-voce.hr) u kojoj navodi da se njegovi osobni podaci izbrišu.

Marjan voće je sukladno relevantnim propisima imenovala Službenika za zaštitu osobnih podataka kojega možete kontaktirati vezano za sva pitanja povezana s obradom vaših osobnih podataka ili ostvarivanje svojih prava na zaštitu osobnih podataka. Kontakt [webshop@marjan-voce.hr](mailto:webshop@marjan-voce.hr).

### **Pravo na prigovor**

Ako unatoč svim poduzetim mjerama za zaštitu osobnih podataka smatrate da imate osnove za prigovor, javite se na mail adresu službenika za zaštitu osobnih podataka [webshop@marjan-voce.hr](mailto:webshop@marjan-voce.hr). Naravno imate pravo na prijavu nadzornom tijelu Agencije za zaštitu osobnih podataka.

### **Sigurnosne mjere zaštite osobnih podataka**

Prikupljeni podaci su u elektroničkom obliku i zaštićeni SSL certifikatom koji enkriptira podatke i tako osigurava da se komunikacija između računala Kupca odnosno Korisnika i stranice [www.marjan-voce.hr](http://www.marjan-voce.hr) odvija sigurnim protokolom. Zaštitu podataka Marjan voće uzima ozbiljno i poduzima razne mjere opreza kako bi osobni podaci bili zaštićeni. Nažalost, niti jedan prijenos podataka preko Interneta, ili bilo koje bežične mreže ne može biti 100% siguran. Kao posljedica toga, iako Marjan voće provodi razumne zaštitne mjere za zaštitu podataka ne može jamčiti zaštitu bilo koje informacije prenesene na ili s Internet stranice [www.marjan-voce.hr](http://www.marjan-voce.hr) te nije odgovorna za radnje bilo koje treće strane koja takve informacije primi. Marjan voće se može odlučiti na pohranu osobnih podataka kod pružatelja usluga unutar EU a samo izvanredno izvan EU. To će učiniti samo ako za tu zemlju postoji odluka Europske komisije o primjerenosti i ako je ugovoreno jamstvo te pridržavanje obvezujućih propisa o zaštiti osobnih podataka.

### **Izmjena Politike privatnosti**

Ovu Politiku privatnosti i uvjete korištenja osobnih podataka Marjan voće može izmijeniti u bilo kojem trenutku objavljivanjem izmijenjenog teksta Politike privatnosti na Internet stranici [www.marjan-voce.hr](http://www.marjan-voce.hr). Zato Marjan voće poziva Kupce i Korisnike da povremeno pregledaju ovu Politiku privatnosti. Ako se Kupac ili Korisnik ne slaže s ovom Politikom privatnosti, upućujemo Kupca i Korisnika da napusti te ne pristupa i ne koristi Internetsku stranicu [www.marjan-voce.hr](http://www.marjan-voce.hr).

Izmjena Politike privatnosti i uvjeta korištenja osobnih podataka stupa na snagu odmah nakon objave na Internetskoj stranici [www.marjan-voce.hr](http://www.marjan-voce.hr).

Nastavak uporabe Internetske stranice [www.marjan-voce.hr](http://www.marjan-voce.hr) od strane Kupca i Korisnika nakon stupanja na snagu izmjena, podrazumijeva da Kupac i Korisnik potvrđuje i prihvaća izmijenjenu Politiku privatnosti i uvjeti korištenja osobnih podataka.

### **Razmjena podataka s trećim osobama**

Zaštita privatnosti nam je važna, stoga nikada nećemo dijeliti vaše osobne podatke s trećim osobama osim za svrhe opisane u ovim Pravilima.

Marjan voće surađuje s drugim kompanijama. To znači da ponekad dijelimo vaše osobne podatke, koristeći sigurne IT sustave. Kada tako postupamo podaci se prenose na servere koji se nalaze u EU ili u zemlji koja osigurava

adekvatnu razinu zaštite u skladu s EU zakonodavstvom.

Marjan voće kao voditelj obrade osobnih podataka može prenijeti osobne podatke izvan EU ako su potrebni za izvršenje ugovora između Marjan voća i izvršitelja obrade i/ili drugog voditelja obrade ili za ispunjavanje zakonskih obveza. U potonjem slučaju Marjan voće vrši prijenos osobnih podataka samo zemljama koje pružaju odgovarajuću razinu zaštite i to putem modela ugovora koji sadržavaju obvezujuće odredbe ili putem obvezujućih korporativnih pravila; ili u skladu s odobrenim mehanizmom certifikacije i/ili zaštitnim okvirom privatnosti prilikom prijenosa osobnih podataka iz Europske unije i Švicarske u Sjedinjene Države.

Uz sve navedeno, vaše osobne podatke možemo dati našim pouzdanim partnerima koji održavaju naš IT sustav ili pružaju usluge u ime Marjan voća, na primjer, za potrebe marketinga, financija, oglašavanja i druge usluge u i izvan Marjan voća. Ti davatelji usluga su ipak dužni, prema relevantnim ugovorima, koristiti podatke koji su im povjereni samo u skladu s našim smjernicama i isključivo u svrhu koju smo strogo odredili. Također, obvezujemo ih da adekvatno zaštitite vaše podatke i da ih smatraju poslovnom tajnom.

### **Podaci koje o vama prikuplja Google LLC**

Marjan voće koristi usluge koje pruža tvrtka Google LLC i njena povezana društva, uključujući YouTube, Android i usluge koje se pružaju na web-lokacijama trećih strana, primjerice usluge oglašavanja (dalje u tekstu: Google).

Ova se pravila ne primjenjuju na usluge koje imaju zasebna pravila o privatnosti u koja nisu uključena ova pravila o privatnosti, međutim sukladno propisima vezanim uz zaštitu osobnih podataka Marjan voće je dužno obavijestiti svoje korisnike i o podacima koje prikuplja Google LLC pružajući svoje usluge drugim pravnim i fizičkim osobama.

Podaci koje Google prikuplja uključuje jedinstvene identifikatore, vrstu i postavke preglednika, vrstu i postavke uređaja, operativni sustav, podatke o mobilnoj mreži koje uključuju naziv operatera i telefonski broj te broj verzije aplikacije.

Nadalje, Google prikuplja podatke o interakciji aplikacija, preglednika i uređaja s Google uslugama, uključujući IP adresu, izvješća o rušenju, aktivnost sustava te datum, vrijeme i URL preporuke za zahtjev ispitanika.

Google prikuplja podatke kada neka Google-ova usluga na vašem uređaju kontaktira Google poslužitelje, primjerice kada instalirate aplikaciju iz Trgovine Play ili kada usluga provjerava jesu li dostupna automatska ažuriranja. Ako upotrebljavate Android uređaj s Google-ovim aplikacijama, vaš uređaj povremeno kontaktira Google-ove poslužitelje radi davanja podataka o uređaju i povezivanja s našim uslugama. To uključuje podatke kao što su vrsta uređaja, naziv mobilnog operatera, izvješća o rušenju i aplikacije koje ste instalirali.

### **Podaci o vašim aktivnostima**

Podatke o vašim aktivnostima na Google uslugama Google prikuplja kako bi vam na temelju njih primjerice preporučili videozapis na YouTubeu koji bi vam se mogao svidjeti. Podaci o aktivnostima koje Google prikuplja mogu uključivati:

- pojmove koje tražite,
- videozapise koje gledate,
- prikaze sadržaja i oglasa te interakciju s njima,

- podaci o glasovnoj i audio aktivnosti prilikom upotrebe audio značajki,
- aktivnosti kupnje,
- osobe s kojima komunicirate i dijelite sadržaj,
- aktivnosti na web-lokacijama i u aplikacijama treće strane koje upotrebljavaju naše usluge,
- povijest pregledavanja u Chromeu koju ste sinkronizirali sa svojim Google računom.

Ako Google usluge upotrebljavate za upućivanje i primanje poziva ili slanje i primanje poruka, Google može prikupljati podatke telefonskog zapisnika kao što su vaš telefonski broj, broj koji ste nazvali, broj koji je primio poziv, brojeve na koje su pozivi preusmjereni, vrijeme i datum poziva i poruka, trajanje poziva, podatke o usmjeravanju i vrste poziva.

Na svojem Google računu možete pronaći podatke o aktivnosti koje su spremljene na vaš račun i upravljati njima.

#### Podaci o lokaciji

Podatke o vašoj lokaciji Google prikuplja kada upotrebljavate specifične Google usluge. Vaša se lokacija može odrediti uz različite razine preciznosti na temelju:

- GPS-a
- IP adresa
- podataka senzora na uređaju
- podataka o stvarima u blizini uređaja kao što su Wi-Fi pristupne točke, mobilni odašiljači i uređaji s omogućenim Bluetoothom.

U nekim okolnostima Google prikuplja podatke o vama i iz javno dostupnih izvora.

Na primjer, ako se vaše ime pojavi u lokalnim novinama, Google-ova tražilica može indeksirati taj članak i prikazati ga drugim korisnicima kada pretražuju vaše ime.

Važno je napomenuti da podatke o vama Google može prikupljati i od pouzdanih partnera, uključujući marketinške partnere koji pružaju podatke o mogućim korisnicima Google poslovnih usluga i partnera za sigurnost koji nam pružaju podatke za zaštitu od zlouporabe kao i oglašivača radi pružanja oglasa i usluga istraživanja u njihovo ime.

#### **U koje svrhe Google prikuplja vaše podatke**

Vaše podatke Google može upotrebljavati kako bi osigurao ispravan rad usluga, primjerice praćenjem zastoja ili rješavanjem poteškoća koje prijavite.

Nadalje, Google podatke upotrebljava u analitičke i mjerne svrhe.

Na primjer, Google analizira podatke o vašim posjetima Google web-lokacijama te upotrebljava i podatke o oglasima s kojima ste stupili u interakciju.

Kada posjetite web-lokacije koje upotrebljavaju Google Analytics, Google i korisnik Google Analyticsa, Google može povezati podatke o vašoj aktivnosti na toj web lokaciji s aktivnostima na drugim web-lokacijama koje upotrebljavaju Google usluge oglašavanja. Prikupljene podatke, kao što je adresa elektroničke pošte, Google upotrebljava za izravnu interakciju s vama. Na primjer, može vam poslati obavijest ako otkrije sumnjivu aktivnost, primjerice pokušaj prijave na vaš Google račun s neuobičajene lokacije ili vas može obavijestiti o predstojećim promjenama ili poboljšanjima usluga.

U slučaju da vi kontaktirate Google, Google evidentira zapis o zahtjevu radi lakšeg rješavanja vaše poteškoće.

Google upotrebljava automatizirane sustave koji analiziraju vaš sadržaj radi pružanja prilagođenih rezultata pretraživanja, prilagođenih oglasa ili drugih značajki prilagođenih vašem načinu upotrebe naših usluga.

Vaše sadržaje Google analizira i radi otkrivanja zloupotrebe kao što su neželjeni, zlonamjerni ili nezakoniti sadržaj. Za prepoznavanje uzoraka u podacima Google se služi i algoritmima.

Na primjer, Google prevoditelj pomaže ljudima da komuniciraju na različitim jezicima tako što otkriva uobičajene jezične uzorke u frazama za koje tražite prijevod.

Za gore opisane svrhe Google može kombinirati prikupljene podatke sa svojih usluga i svih vaših uređaja. Ovisno o postavkama vašeg računara, vaša aktivnost na drugim web-lokacijama i u drugim aplikacijama može biti povezana s vašim osobnim podacima radi poboljšanja Google-ovih usluga i oglasa koje Google prikazuje.

Ako drugi korisnici već imaju vašu adresu elektroničke pošte ili druge identifikacijske podatke, Google im može prikazati vaše javno vidljive podatke Google računara, primjerice vaše ime i fotografiju. Tako primjerice mogu lakše raspoznati elektroničku poruku koju im pošaljete.

## **VAŠE KONTROLE PRIVATNOSTI**

Imate mogućnost izbora u vezi s podacima koje Google prikuplja o vama i načinom na koji ih upotrebljava.

U ovom su odjeljku opisane glavne kontrole za upravljanje privatnošću:

1. Možete posjetiti provjeru postavki privatnosti putem kojih možete pregledati i prilagoditi važne postavke privatnosti.
2. Posjetite stranicu Provjera postavki privatnosti, Upravljanje podacima te pregled i ažuriranje podataka. Kada ste prijavljeni, uvijek možete pregledati i ažurirati podatke tako da posjetite usluge koje upotrebljavate.
3. Google je uspostavio i mjesto na kojem možete pregledati podatke koje se spremaju na vaš Google račun i upravljati njima.

Na vašem Google računu dostupne su sljedeće kontrole:

- a. Kontrole privatnosti
- b. Kontrole aktivnosti

Odredite vrste aktivnosti za koje želite da se spremaju na vaš račun.

- c. Postavke oglasa

Upravljajte postavkama oglasa koji vam se prikazuju na Googleu te na web-lokacijama i u aplikacijama koje prikazuju oglase u partnerstvu s Googleom. Možete izmijeniti svoje interese, odabrati hoće li se vaši osobni podaci upotrebljavati za prikaz relevantnih oglasa te uključiti ili isključiti određene usluge oglašavanja.

4. Google vam omogućava da upravljate podatke koje drugi vide o vama na Google-ovim uslugama.



5. Dijeljene preporuke putem Googlea. Odaberite hoće li se vaše ime i fotografija prikazivati pored vaših aktivnosti kao što su recenzije i preporuke koje se pojavljuju u oglasima.

6. Informacije koje dijelite. Odredite s kime ćete dijeliti podatke putem svojeg računa na Googleu +.

7. Google vam pruža i načine za pregled i ažuriranje podataka.

Na stranici Moja aktivnost možete pregledati i kontrolirati podatke koji nastaju vašom upotrebom Google-ovih usluga, kao što su vaša prošla pretraživanja i posjeti Google Playu.

Svoju aktivnost možete pregledavati po datumu i temi te je izbrisati djelomično ili u cijelosti.

8. Uslugu Google nadzorne ploče. Putem Google nadzorne ploče možete upravljati podacima koji su povezani s određenim proizvodima.

Vaši osobni podaci

a. Upravljajte svojim informacijama za kontakt kao što su ime, e-adresa i telefonski broj.

Kada niste prijavljeni, možete upravljati podacima koji su povezani s vašim podacima.

Prilagodba pretraživanja dok ste odjavljeni: odaberite hoće li se vaša aktivnost pretraživanja upotrebljavati za ponudu relevantnih rezultata i preporuka.

Postavke YouTube-a: pauzirajte i izbrišite povijest pretraživanja na YouTube-u i povijest gledanja na YouTube-u.

b. Postavkama oglasa upravljajte na web lokacijama i u aplikacijama koje prikazuju oglase u partnerstvu s Googleom.

c. Izvoz, uklanjanje i brisanje podataka

Po želji možete izvesti kopiju sadržaja sa svojeg Google računa da biste ga sigurnosno kopirali ili koristili na nekoj usluzi izvan Googlea.

d. Zatražite uklanjanje sadržaja s određenih Google-ovih usluga na osnovi primjenjivih zakona.

Da biste izbrisali svoje podatke, možete:

- Izbrisati sadržaj s određenih Google-ovih usluga.
- Potražiti i zatim izbrisati određene stavke s računa putem stranice Moja aktivnost.
- Izbrisati određene Google-ove proizvode, uključujući podatke koji su s njima povezani.
- Izbrisati cijeli Google račun.

Naposljetku, tu je i Upravitelj neaktivnih računa s pomoću kojeg možete nekom drugome omogućiti pristup dijelovima svojeg Google računa u slučaju da ga više ne možete upotrebljavati.

- Postavke preglednika: na primjer, možete konfigurirati preglednik tako da naznačite kada Google postavi kolačić u vaš preglednik. Preglednik možete konfigurirati i tako da blokira sve kolačiće s određene domene ili svih domena. Pritom napominjemo da se Google usluge za ispravan rad oslanjaju na kolačiće, primjerice kako bi zapamtile vaše postavke jezika.
- Postavke uređaja: vaš uređaj može imati kontrole koje određuju koje podatke Google može prikupljati. Na

primjer, na Android uređaju možete promijeniti postavke lokacije.

[Izjava o sigurnosti online plaćanja](#)

[Obrazac za jednostrani raskid ugovora](#)

[Obrazac za promjenu ili brisanje osobnih podataka](#)